

OFFERTA FORMATIVA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

OPERATORE ai SERVIZI DI PROMOZIONE e ACCOGLIENZA

INDIRIZZO: SERVIZI DEL TURISMO

Determinazione del Dirigente del Servizio Formazione Professionale 16/10/2014 n. 936



PROFILO PROFESSIONALE

L'operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrative contabili.

ENTE ATTUATORE

IFOR PMI PROMETEO PUGLIA Istituto di formazione per le piccole e medie imprese

SEDE FORMATIVA

Centro polifunzionale di Trani
Via Andria 157
presso il Monastero delle Clarisse

PARTNER OPERATIVO DI PROGETTO

Università degli Studi del Salento
Dipartimento di Scienze dell'Economia

DURATA CORSO

3200 ore di formazione
di cui 600 ore di stage

DATA INIZIO CORSO

Dicembre 2014

DESTINATARI

Il percorso triennale di Istruzione e Formazione Professionale è rivolto a n. 18 giovani che, terminato il primo ciclo di studi, manifestino la volontà di seguire un percorso formativo volto a consolidare e innalzare il livello delle conoscenze di base e delle competenze tecnico-professionali. I destinatari del presente avviso sono i giovani che hanno conseguito nell'anno scolastico 2013/2014 il diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza media) o che lo hanno conseguito negli anni precedenti, con età inferiore a 18 anni alla data dell'avvio delle attività didattiche.

INDENNITÀ E BENEFITS

Ad ogni partecipante viene garantito:

- Indennità di frequenza di Euro 3.200,00 pari ad Euro 1,00 per ogni ora di frequenza effettiva;
- Rimborso delle spese di viaggio;
- Partecipazione gratuita alle fasi di stage all'estero (Inghilterra, Francia);
- Materiale didattico e libri di testo.

VISITE GUIDATE

BIT di Milano, Sistema Turistico Puglia Imperiale.

STAGE AZIENDALI

I corsisti avranno la possibilità di essere inseriti all'interno di realtà lavorative e/o aziendali al fine di realizzare sul campo performance qualificanti.

CERTIFICAZIONI

- Attestato di qualifica professionale legalmente valido su tutto il territorio nazionale ai sensi della L. n. 845/78 con possibilità di rientro nel ciclo scolastico (passaggio e/o iscrizione III o IV anno corso) scuole superiori con indirizzo turistico
- Patente Europea ECDL rilasciata dall'AICA, Microsoft, Certificazione della lingua inglese conseguita presso il Trinity College di Cambridge o altra struttura di certificazione, certificazione della lingua francese presso la scuola France Langue di Parigi.

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Saranno ammessi al corso, previa selezione, in caso di domande superiori al numero degli allievi previsti (n. 18 + 4 uditori), i candidati che faranno pervenire **entro e non oltre il 12 dicembre 2014** le domande di partecipazione al corso, il cui modulo sarà disponibile su i siti www.prometeonlus.it e www.giovanioopenspace.it e relativi profili Facebook.

INFO

Centro polifunzionale, Trani
t. 0883 500 536
info@prometeonlus.it
www.prometeonlus.it

Centro GOS, Barletta
t. 0883 310 214
info@giovanioopenspace.it
www.giovanioopenspace.it

Il conseguimento della qualifica professionale di "Operatore alla promozione ed accoglienza turistica", è l'obiettivo ultimo del percorso formativo che si sta presentando. Si prevede il rilascio dell'attestato di qualifica professionale e l'attestato di competenze in esito ai singoli segmenti del percorso formativo (Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011). Infine si arriverà a certificare l'avvenuto adempimento dell'obbligo di istruzione utilizzando il previsto modello di cui al D.M. MIUR n. 9 del 27 gennaio 2010.